

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN, 153/09, 130/11 i 56/13), Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13) i članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) Uprava-direktor trgovačkog društva GRAČAC VODOVOD I ODVODNJA d.o.o Gračac donio je dana 20. lipnja 2014. godine

## OPĆE I TEHNIČKE UVJETE isporuke vodnih usluga

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području općine Gračac na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe sa ili bez javne odvodnje.

(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne
- vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

### II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

#### Članak 2.

(1) **Javni isporučitelj** vodnih usluga je trgovačko društvo GRAČAC VODOVOD I ODVODNJA d.o.o Gračac, Park Sv, Jurja 1 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).

(2) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, a koja se sastoji od usluga sakupljanja i pročišćavanja otpadnih voda.

(3) **Vlasnik/kupac** je pravna ili fizička osoba koja je s isporučiteljem usluge zaključila ugovor o korištenju vodnih usluga: Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom i/ili Ugovor o priključenju na javnu odvodnju.

(4) **Korisnik/potrošač** je pravna ili fizička osoba koja koristi vodne usluge i to vlasnik/kupac ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu kao što je: najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koncesionar i sl. (u daljnjem tekstu: korisnik usluge).

(5) **Vodouslužno područje** je javno vodoopskrbno područje koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbno područje).

(6) **Aglomeracija** je područje na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje, a koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju otpadnih voda, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva.

(7) **Vodne građevine** predstavljaju građevine i objekte za zahvat i distribuciju vodnih usluga i/ili prikupljanje, pročišćavanje i ispušt otpadnih voda.

(8) **Vodoopskrbni priključak** je cjevovod od spoja na opskrbenj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u priključnom (vodomjernom) oknu zaključno s glavnim vodomjerom i ventilom iza njega.

(9) **Priključak na sustav javne odvodnje** je dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog (graničnog) okna, do spoja na ulični kanal (na javnu kanalizaciju). U nekim slučajevima kontrolno okno može biti i revizijsko okno na uličnom kanalu. Iznimno, (prvenstveno kod spoja tlačne kućne kanalizacije), spoj na ulični kanal može biti izveden i izvan okna.

(10) **Nekretnina** je čestica zemljine površine, zajedno sa svime što je sa zemljištem trajno spojeno na površini ili ispod nje.

(11) **Pod nekretninom** podrazumijevaju se građevina i gradilište u skladu sa zakonskim određenjem.

(12) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se koriste vodne usluge.

(13) **Interna (unutarnja) vodovodna instalacija**: vodovi, naprave i uređaji potrošača iza priključnog (vodomjernog) okna na nekretninama koje su spojene na javne vodne građevine. Internom instalacijom upravlja vlasnik nekretnine.

(14) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge, te ujedno predstavlja obračunsko mjerno mjesto.

(15) **Priključno okno** ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(16) **Interni vodomjer (razdjelnik)** je vodomjer za zasebnu cjelinu, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.

(17) **Neovlaštena /ilegalna potrošnja/** je korištenje vodnih usluga na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

(18) **Obračunsko mjerno mjesto** je mjesto gdje je smješten (ugrađen) glavni vodomjer na priključku koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda i priključka na kojem se očitava ukupna potrošnja vode.

### III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

#### Članak 3.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa o prostornom uređenju i gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishodaenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima radnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

(2) Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu nekretnine u roku i na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji.

#### Članak 4.

(1) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti zaključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

(2) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira izgradnju mreže vodnih građevina na temelju važećih prostornih planova.

(3) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna i/ili kanalizacijska mreža budući korisnik usluge može, radi priključenja svoje nekretnine/g građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbe i/ili kanalizacijske mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi

isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima, u svemu prema ugovoru sklopljenom s isporučiteljem vodne usluge bez prava na povrat sredstava.

#### **IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)**

##### **1. Javna vodoopskrba**

###### **Članak 5.**

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni ili privremeni.

(2) U pravilu, za svaku nekretninu izvodi se stalni priključak preko kojeg korisnik koristi vodne usluge.

(3) Na gradilištima novogradnje izvodi se privremeni građevinski vodoopskrbni priključak, za potrebe izvođača radova. Ukoliko je nekretnina prije početka gradnje imala vodoopskrbni priključak, dopušteno je prenamijeniti postojeći priključak u građevinski u slučaju da nije moguće odmah izvesti stalne vodoopskrbne priključke. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak moraju se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti.

(4) Privremeni vodoopskrbni priključak izvodi se u pravilu za objekte ili usluge privremene namjene, temeljem suglasnosti jedinice lokalne samouprave (kiosci, ledomati, sajmovi, zabavna ili kulturna djelatnost, sportske priredbe i sl.).

(5) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

(6) Zahtjevu za stalni vodoopskrbni priključak za sve kategorije osim poljoprivrede prilaže se slijedeća dokumentacija:

- dva primjerka izvoda iz katastarskog plana u mjerilu 1:1000
- dokaz o pravu vlasništva odnosno pravu korištenja nekretnine
- arhitektonski projekt ili snimak izvedenog stanja
- sanitarna suglasnost ili dokaz o riješenoj odvodnji otpadnih voda
- druga dokumentacija propisana zakonom i/ili odlukom JLS

(7) Zahtjevu za stalni vodoopskrbni priključak za poljoprivredu prilaže se slijedeća dokumentacija:

- dva primjerka izvoda iz katastarskog plana u mjerilu 1:1000
- dokaz o pravu vlasništva odnosno pravu korištenja nekretnine
- druga dokumentacija propisana zakonom i/ili odlukom JLS

(8) Zahtjevu za privremenim vodoopskrbnim priključkom prilaže se slijedeća dokumentacija:

- dva primjerka izvoda iz katastarskog plana u mjerilu 1:1000
- dokaz o pravu vlasništva odnosno pravu korištenja nekretnine
- sanitarna suglasnost ili dokaz o riješenoj odvodnji otpadnih voda
- druga dokumentacija propisana zakonom i/ili odlukom JLS

###### **Članak 6.**

(1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i postupkom koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode, a način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, mjesto i veličinu priključnog (vodomjernog) okna, vrstu materijala, presjek cijevi ventila, tipove i presjek vodomjera određuje isporučitelj usluge prema projektnoj dokumentaciji.

(2) Priključno (vodomjerno) okno smješta se, u pravilu, na javnu površinu neposredno uz nekretninu na kojoj se nalazi nekretnina koja se priključuje sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

(3) Ukoliko se vodomjeri ugrađuju u objekt, mogu se smjestiti i u zidne niše zaštićene limenim poklopcem s bravom.

(4) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine.

## **Članak 7.**

(1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje isporučitelj usluge prema načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

(2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

(3) Vlasnici pojedinih funkcionalnih cjelina objekta koji je priključen na sustav javne vodoopskrbe putem zajedničkog priključka, mogu zatražiti i dobiti razdvajanje mjerenja potrošnje ugradnjom zasebnog vodovodnog priključka na javnoj mreži.

## **Članak 8.**

(1) Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje bez znanja i odobrenja isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke isporučitelj usluge skinuti će na trošak osobe koja se samovlasno priključila.

## **Članak 9.**

(1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. vodomjer s pripadajućom armaturom.

(2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

(3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

(4) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u priključno (vodomjerno) okno.

(5) Veličina priključnog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u priključno okno.

(6) Priključno okno se u pravilu zatvara tipskim lijevano željeznim poklopcima s natpisom Gračac vodovod.

## **Članak 10.**

(1) Ukoliko potrošaču trajno ili pak privremeno prestane potreba koristiti vodu iz vodoopskrbnog sustava vodovodni priključak se može odjaviti.

(2) Odjava se vrši podnošenjem pismenog zahtjeva.

(3) Za odjavu priključka potrošač nije obvezan isporučitelju nadoknaditi troškove.

(4) Privremena odjava ograničava se na razdoblje od tri godine.

(5) Ukoliko se u navedenom roku ne podnese zahtjev za ponovno priključenje smatra se da je priključak trajno odjavljen.

(6) Potrošač je obvezan nadoknaditi troškove ponovnog aktiviranja vodovodnog priključka prema važećem cjeniku isporučitelja.

(7) U slučaju trajne odjave ponovno priključenje može se ostvariti podnošenjem zahtjeva sukladno uvjetima isporučitelja i uz nadoknadu ukupnih troškova isporučitelju i podmirenje propisanih naknada jedinici lokalne samouprave.

## **2. Javna odvodnja**

### **Članak 11.**

(1) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:

1. čvor priključka na uličnom kanalu
2. priključni vod
3. kontrolno okno priključka

(2) Kontrolno okno se izvodi na nekretnini korisnika usluge, iznimno na javnoj površini.

(3) Kontrolno okno postavlja se u pravilu neposredno uz regulacijsku liniju u posjedu korisnika sustava javne odvodnje, a što bliže javno-prometnoj površini.

(4) Isporučitelj vodne usluge može, u tehnički uvjetima priključenja, dozvoliti direktan spoj u revizijsko okno ulične kanalizacije, a iznimno (uglavnom kod tlačnih sustava) i spoj na kolektor bez okna.

### **Članak 12.**

(1) Zahtjevu za stalni priključak na sustav javne odvodnje prilaže se slijedeća dokumentacija:

- dva primjerka izvoda iz katastarskog plana u mjerilu 1:1000
- dokaz o pravu vlasništva odnosno pravu korištenja nekretnine
- druga dokumentacija propisana zakonom i/ili odlukom JLS

(2) Kod priključenja starijih objekata u naseljima koja su ranije priključena na vodoopskrbnu mrežu pod upravom istog isporučitelja vodne usluge, isporučitelj može priključiti nekretnine temeljem zahtjeva i izdanih tehničkih uvjeta priključenja te dokumentacije koju za takav slučaj propiše zakon i/ili JLS .

### **Članak 13.**

(1) Kanalski priključak interne odvodnje izvodi se u pravilu od graničnog okna na javnu odvodnju. Kada je priključak izveden u revizijsko okno uličnog kanala ili direktno (tlačni sustavi) u ulični kanal, interna odvodnja počinje od čvornog mjesta na glavnom kanalu do objekta korisnika.

(2) Izvedba samog priključka sa sustav javne odvodnje mora biti povjerena isporučitelju vodne usluge, dok internu kanalizaciju izvodi o svom trošku sam korisnik vodne usluge.

### **Članak 14.**

(1) Svaka nekretnina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan priključak na javnu odvodnju.

(2) Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, a odobrena je od strane isporučitelja usluge, može se izvesti više kanalskih priključaka za jednu nekretninu.

### **Članak 15.**

(1) Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine na javnu odvodnju može se izvesti zajednički priključak za više nekretnina. U tom slučaju moraju korisnici već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvođenjem služnosti, prolaskom i

trajnim korištenjem interne odvodnje i priključka preko nekretnina, a isto tako i njihovo čišćenje i održavanje.

#### **Članak 16.**

(1) Interna odvodnja mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz mreže javne odvodnje.

(2) Izljevna mjesta u nekretnini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.

(3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u javni sustav odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz mreže.

(4) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

#### **Članak 17.**

(1) Uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode, pripadaju internoj odvodnji, te se ne izvode u sklopu priključka na javnu odvodnju.

#### **Članak 18.**

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote javne kanalske mreže.

### **V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### **Članak 19.**

(1) Isporučitelj usluge dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na priključnom (vodomjernom) oknu odgovara standardima kvalitete propisanim važećim pravnim propisima o hrani i zdravstvenoj ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.

(2) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova ili vlastitog laboratorija.

(3) Ako zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za ljudsku potrošnju.

(4) U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

(5) U slučaju iz stavka (3) ovoga članka isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

(6) Nije dopušteno ispuštanje oborinskih voda u mrežu javne odvodnje bez suglasnosti isporučitelja usluge.

### **VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

## **Članak 20.**

- (1) Isporučitelj usluge dužan je održavati vodoopskrbni sustav i sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima osim u slučajevima više sile (vremenskih nepogoda, potresa, rata i sl.).
- (2) Isporučitelj vodne usluge javne vodoopskrbe, dužan je na mjestu isporuke (vodovodnom priključku) osigurati količinu vode adekvatnu profilu priključka a maksimalnog tlaka do 10 bara.
- (3) Potrebne uređaje za podizanje ili umanjenje tlaka u internoj mreži, o svome trošku i na dijelu interne instalacije, izvodi korisnik vodne usluge.
- (4) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži propisane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i javnu odvodnju ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.
- (5) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim člankom 39. ovih Općih uvjeta.

## **Članak 21.**

- (1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku ukoliko se utvrde činjenice u propustu obavljanja djelatnosti na vodoopskrbnoj mreži i javnoj odvodnji.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.
- (3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji i instalaciji odvodnje te trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:
  1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
  2. zbog onečišćenja interne instalacije,
  3. zbog promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
  4. zbog smrzavanja instalacije ili vodomjera,
  5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
  6. zbog kvara na uređaju za povećanje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
  7. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu u skladu sa važećim zakonskim odredbama o zaštiti potrošača,
  8. zbog otuđenja vodomjera,
  9. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe i odvodnje.
- (4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku i priključku odvodnje krivnjom korisnika usluge, snosi korisnik.

## **Članak 22.**

- (1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih vodnih usluga korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

## **Članak 23.**

(1) Vlasnici postojećih zgrada i onih koje će se izgraditi na području vodouslužnog područja i aglomeracije dužni su svoje nekretnine priključiti na istu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu gradova i općina na kojima se isporučuju vodne usluge.

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja Ugovora o priključenju na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.

#### **Članak 24.**

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

(2) Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, u slučaju smrti ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok novi korisnik usluge odnosno pravni slijednici umrle osobe ne dostave isporučitelju usluge dokumentaciju o promjeni statusa korisnika usluge zajedno sa preslikom zadnjeg računa i osobne iskaznice.

#### **Članak 25.**

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i javne odvodnje isključivo za namjenu za koju je odobren.

(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi vodne usluge, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti.

(3) Korisnik usluge koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

(4) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vodnih usluga.

#### **Članak 26.**

(1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju te instalaciju odvodnje uključivo s priključnim (vodomjernim) oknom odnosno oknom odvodnje ako je isto smješteno na njegovom privatnom vlasništvu na način da spriječi mogućnost onečišćenja i oštećenja. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.

(2) Korisnik usluge javne odvodnje ne smije, ispuštanjem otpadnih voda sa svoje nekretnine, ugroziti propisane granične vrijednosti parametara u otpadnoj vodi koje isporučitelj vodne usluge mora zadovoljavati prema važećoj vodopravnoj dozvoli.

(3) Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

(4) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbne mreže, ovlašten je odmah prekinuti isporuku usluga takvom korisniku.



(5) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i trećim osobama.

#### **Članak 27.**

(1) Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera u skladu sa važećim pravnim propisima o normizaciji i mjeriteljstvu.

(2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja.

(3) Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene pravnim propisima iz oblasti normizacije i mjeriteljstva, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

### **VII. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA**

#### **Članak 28.**

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer 20 mm (3/4"). Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluga mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličkom proračunu.

(2) Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka ili kuglasti ventil.

(3) Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza vodomjernog okna, ili u kućnoj (internoj) instalaciji, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika vodne usluge.

(4) Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi na svojoj internoj instalaciji, a nema štetnog utjecaja na javnu vodovodnu mrežu.

(5) Ukoliko je zbog niskog tlaka u mreži potrebno ugraditi uređaj za povećanje tlaka isti se postavlja na nekretnini čiji je vlasnik potrošač, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika usluge. Kapacitet uređaja za povećanje tlaka mora odgovarati kapacitetu kojega omogućava profil vodovodnog priključka.

#### **Članak 29.**

(1) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

(2) Ugovorom o izvedbi vodovodnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi dok isti ne priloži dokaz da je otuđio odnosno dao zasebnu cjelinu u zakup.

### **VIII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

### **Članak 30.**

- (1) Količina pružene usluge opskrbe vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m<sup>3</sup> (metar kubični).
- (2) Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge.
- (3) Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno nalazi na nekretnini korisnika usluge.

### **Članak 31.**

- (1) Po očitavanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m<sup>3</sup> isporučene vode, na iznos koji sadrži:
  1. fiksni dio cijene vodnih usluga,
  2. varijabilni dio cijene vodnih usluga,
  3. porez na dodanu vrijednost,
  4. naknade propisane zakonskim i podzakonskim propisima, općim aktima jedinice područne (regionalne) samouprave i aktima jedinica lokalne samouprave na vodouslužnom području i aglomeraciji.
- (2) Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom u skladu sa zakonskim i drugim važećim odredbama.

### **Članak 32.**

- (1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.
- (2) Naknada za utrošenu vodu izračunava se množenjem očitane potrošnje vode na vodomjeru u m<sup>3</sup> sa važećom cijenom vode po m<sup>3</sup>.
- (3) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodoopskrbnom području i aglomeraciji je u pravilu jednomjesečno.
- (4) Samo u iznimnim slučajevima nemogućnosti očitavanja, isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca, ili istog razdoblja u prošloj godini.
- (5) Obračun potrošnje na osnovi procjene potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:
  1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
  2. ako očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
  3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
  4. ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode, smrznut je ili oštećen na drugi način).
- (6) U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom slijedećeg očitavanja vodomjera.

### **Članak 33.**

- (1) U zgradama sa više korisnika usluge koje imaju ugrađen jedan glavni vodomjer, odnosno jedan glavni vodomjer za svaki pojedini ulaz, mjerenje utroška vode utvrđuje se preko tog vodomjera.
- (2) U takvim stambenim zgradama s više stambenih jedinica predstavnik (povjerenik) stanara (suvlasnika) dužan je isporučitelju usluge dostavljati popis članova domaćinstava koji borave u zgradi, sve radi obračuna utroška vode po pojedinoj stambenoj jedinici, na način da se ukupna mjesečna potrošnja u zgradi ili ulazu dijeli s brojem članova pojedinih domaćinstava.

### **Članak 34.**

(1) Ako na strani korisnika iz članka 33. na čije ime glasi račun nastupi promjena korisnika usluge zbog promjene vlasnika ili zakonskog posjednika zbog činjenice smrti, kupoprodaje i sl., nasljednici, novi vlasnici ili zakonski posjednici (korisnici te etažne cjeline u zgradi) dužni su u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome pismeno obavijestiti isporučitelja usluge, dati izjavu o novom korisniku usluge, te priložiti potrebnu dokumentaciju.

(2) Ako osobe iz stavka 1. ovog članka ne postupe sukladno istom stavku, predstavnik (povjerenik) stanara (suvlasnika) dužan je dati pismenu izjavu o novom korisniku usluge.

(3) Ako osobe iz stavka 1. ili predstavnik (povjerenik) stanara (suvlasnika) ne postupi sukladno navedenom, isporučitelj usluge će brisati korisnika usluge iz raspodjele, a utrošak vode za tu etažnu cjelinu će raspodijeliti na ostale suvlasnike u predmetnoj stambenoj zgradi.

### **Članak 35.**

(1) Suvlasnici stambene zgrade mogu dogovoriti način plaćanja utroška vode po internim (sekundarnim) mjerilima isključivo po slijedećim uvjetima:

1. Da svi suvlasnici stambenih i poslovnih jedinica u zgradi imaju ugrađena interna (sekundarna) mjerila.
2. Da se svi suvlasnici u zgradi slažu i obvezuju da će plaćati vodu po svojim internim (sekundarnim) mjerilima.
3. Da očitani zbroj potrošnje vode svih internih (sekundarnih) vodomjera u zgradi u m<sup>3</sup> ili usklađenje ako zbroj nije isti, mora odgovarati stanju utroška vode u m<sup>3</sup> na glavnom vodomjeru za cijelu zgradu kojega očitava Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac istekom obračunskog razdoblja i dostavlja odmah podatke ovlaštenom predstavniku suvlasnika zgrade.
4. Da svi suvlasnici u zgradi imenuju i ovlaste predstavnika stanara (suvlasnika zgrade) ili određenu pravnu, odnosno fizičku osobu da vrši mjesečna očitavanja svih internih (sekundarnih) vodomjera u zgradi, a koja će Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac do svakog petog u mjesecu za prethodni mjesec dostavljati popis svih suvlasnika – potrošača po stambenim, odnosno poslovnim jedinicama u zgradi sa iskazanom potrošnjom vode u m<sup>3</sup>. Zbroj dostavljenih podataka o utrošku vode u m<sup>3</sup> za svakog suvlasnika dijela zgrade koji predstavlja samostalnu cjelinu mora biti usklađen, ekvivalentan sa očitanom potrošnjom na glavnom mjerilu. Mjesečni podaci se mogu dostavljati i elektroničkim putem, ali u formatu kojeg propiše Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac.
5. Da razdiobu utroška vode korigiranu na jednu decimalu vrši predstavnik stanara (suvlasnika zgrade) ili ovlaštena pravna, odnosno fizička osoba, te da se svi suvlasnici zgrade unaprijed odriču prava prigovora na razdiobu utroška vode. Eventualne primjedbe, nesporazume u svezi razdiobe očitavanja suvlasnici rješavaju sa istom ovlaštenom osobom.
1. 6. Potrošači se obvezuju pridržavati dogovorenih rokova, vršiti redovita plaćanja računa za vodu, te udovoljavati ostalim zahtjevima koji se odnose na očitavanje i obračun utroška vode.
6. Interni (sekundarni) vodomjeri su vlasništvo suvlasnika zgrade, te Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac ne ulazi u tehničku ispravnost, tip, umjeravanje i održavanje istih.

(2) Ako su zadovoljeni svi navedeni uvjeti iz ovoga članka, tada Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac sa ovlaštenim predstavnikom suvlasnika ili sa svim suvlasnicima zgrade potpisuje ugovor o Opskrbi pitkom vodom za određenu zgradu.

(3) Prije potpisivanja Ugovora svi suvlasnici moraju podmiriti sva dugovanja, te imena potrošača na računima moraju biti usklađena sa imenima suvlasnika u zgradi.

(4) Sukladno potpisanom Ugovoru Gračac vodovod i odvodnja d.o.o Gračac ispostavlja mjesečne račune za vodu svakom suvlasniku dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu.

(5) Ako nisu zadovoljeni svi navedeni uvjeti, te u slučaju eventualnog spora, odstupanja od rokova, ili nemogućnosti naplate prema iskazanoj potrošnji vode na glavnom vodomjeru zgrade, tada će Gračac

vodovod i odvodnja d.o.o Gračac naplatu utroška vode vršiti putem glavnog vodomjera, na način da se ukupna mjesečna potrošnja u zgradi dijeli sa brojem članova pojedinih stambenih jedinica (domaćinstava) sukladno članku 33. ili temeljem prosječne tromjesečne potrošnje po stambenoj jedinici.

#### **Članak 36.**

(1) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje vodne usluge bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara, odnosno dostavi potvrdu nadležnog DVD-a ili JVP.

#### **Članak 37.**

(1) Korisnik usluge dužan je platiti račun za vodne usluge u roku dospijeca naznačenom na ispostavljenom računu.

(2) Korisniku usluge koji ne plaća račune za isporučene vodne usluge isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu.

(3) Korisnik usluge ima pravo prigovora (reklamacije) na ispostavljeni račun odnosno uslugu isporučitelju usluge.

(4) Prigovor (reklamacija) se podnosi u pisanom obliku u roku od osam dana od dana primitka računa.

(5) Isporučitelj usluge po primitku prigovora postupa u skladu sa važećim propisima.

(6) Zbog neplaćanja dospjelih obveza korisnika usluge, isporučitelj usluge može koristiti mogućnosti obustave isporuke vodnih usluga, kao i pokretanje odgovarajućih ovršnih i drugih sudskih postupaka.

### **IX. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE**

#### **ISPORUKE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 38.**

(1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti nadležnim tijelima hitno donošenje odluke o ograničenju isporuke vode te zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

#### **Člana 39.**

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravaka na vodnim građevinama, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na vodouslužnom području,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. ako korisnik usluge neovlašteno koristi vodne usluge,

5. ako korisnik usluge o promjeni novog vlasnika ili adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene za isporučenu vodnu uslugu,
6. ako korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju s osnova ispostavljenog računa za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe,
7. ako je vodomjerno okno na nekretnini korisnika usluge zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
8. ako korisnik usluge krši naredbe o štednji vode,
9. ako korisnik usluge omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svoje instalacije, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
10. ako korisnik usluge ne plati račun za isporučenu pitku vodu najkasnije u roku od tri mjeseca od dana dospijeca, a račun nije osporen u bilo kojem sudskom ili izvansudskom postupku,
11. ako korisnik usluge, i nakon pisane opomene, koristi vodne usluge protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 40.**

(1) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu za vrijeme obustave isporuke vode, isti će biti sankcioniran u skladu sa važećim zakonskim propisima.

#### **Članak 41.**

(1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, jedinicama područne (regionalne) samouprave, osim uredskih prostorija, kad je to moguće,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba s posebnim potrebama ako su im osnivači država ili jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, jedinice područne (regionalne) samouprave,
4. korisniku usluge koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava potraživanja isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

### **X. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

#### **Članak 42.**

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge neovlašteno spoji na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu odvodnju,
2. korisnik usluge vodne usluge koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
3. korisnik usluge za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,

4. korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje nastojeći osigurati korištenje vodnih usluga po nižoj cijeni od propisane,
5. korisnik usluge koristi vodne usluge a cijenu za isporučene usluge plaća trećoj osobi,
6. kada korisnik usluge sprječava isporučitelja usluge u postupku utvrđivanja i kontrole neovlaštenog korištenja vodnih usluga,
7. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti i poduzeti sve zakonom propisane mjere i radnje u cilju uspostave zakonitog stanja, te poduzeti sve mjere i radnje potrebne za naknadu štete uzrokovane neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

## **XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 43.**

(1) Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

### **Članak 44.**

(1) Korisnici usluga koji su u obvezi s osnova važećih pravnih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(2) Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisanim putem opomene korisnika usluge, izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge, a na teret korisnika usluge.

### **Članak 45.**

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

### **Članak 46.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje važiti Pravilnici doneseni u prethodnom razdoblju.

### **Članak 47.**

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana donošenja, te se isti objavljuju na službenim web stranicama isporučitelja usluge.

U Gračacu, 20 lipnja 2014. godine

**Direktor:**  
**Zvonimir Dijak, dipl.oec.prof.**